

ÜBER UNS

## Ihr Pflegedienst in Essen – professionelle und liebevolle Pflege und Betreuung

Die Pflegeagentur 24 ambulante Alten- und Krankenpflege GmbH ist ein junger und moderner Pflegedienst – der Einsatzbereich ist das Stadtgebiet von Essen sowie die Umgebung.

Wir legen hohen Wert auf eine vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden sowie auf eine ganzheitliche Unterstützung, die alle Aspekte möglicher Einschränkungen berücksichtigt. Hauptziel unserer Arbeit ist es, Einschränkungen auszugleichen und daran mitzuwirken, eine weitgehende Eigenständigkeit wiederherzustellen und zu erhalten. Dass Senioren weiterhin in ihrem vertrauten Zuhause leben können, verstehen wir als unser Herzensanliegen.

### »24-Stunden-Pflege« durch Osteuropäerinnen – Pflegeagentur 24 ist Ihr Ansprechpartner

Manchmal kommt der Moment, an dem es mit einem ambulanten Pflegedienst nicht mehr getan ist. Eine „24-Stunden-Betreuung“ durch osteuropäisches Personal, kombiniert mit Leistungen eines professionellen Pflegedienstes, ist dann eine gute Option, um einen Pflegebedürftigen weiterhin im eigenen Zuhause zu versorgen.

*Gerne beraten wir Sie!*

## Pflege und Betreuung sind *Vertrauenssache*

unser Pflegedienst wird Sie durch Zuverlässigkeit und Qualität überzeugen!

### Die Pflegeagentur 24 bietet Ihnen diese Vorteile:

- Weiterhin zuhause leben
- Ganzheitliche Unterstützung
- Grund- und Behandlungspflege
- Haushaltshilfe und Hilfe für den Alltag
- Engagierte und hingebungsvolle Pflege- und Betreuungskräfte



Qualität schafft  
Vertrauen



# Ambulante Pflege

Bestens versorgt  
in Essen und  
Umgebung

24-Stunden  
Rufbereitschaft

### Pflegeagentur 24 ambulante Alten- und Krankenpflege GmbH

Essen-Burgaltendorf  
Burgstraße 1  
D-45289 Essen

Essen-Bergerhausen  
Max-Keith-Straße 42  
D-45136 Essen

#### Bürozeiten:

Montag bis Freitag, 9.00 bis 17.00 Uhr  
info@pflegeagentur24-pflegedienst.de  
Telefon (0201) 764 041 0  
Fax (0201) 764 041 29

[WWW.PFLEGEAGENTUR24-PFLEGEDIENST.DE](http://WWW.PFLEGEAGENTUR24-PFLEGEDIENST.DE)



Die **Pflegeagentur 24 ambulante Alten- und Krankenpflege GmbH** ist in Essen zuhause und bietet Leistungen aus dem gesamten Spektrum ambulanter Pflege und Betreuung – einschließlich Beratung und 24-Stunden-Versorgung durch osteuropäische Betreuungskräfte.

**Kompetenz, Zuverlässigkeit sowie die Hingabe an unsere Aufgabe – den einfühlsamen Dienst am Mitmenschen – zeichnen uns aus. Sie selbst profitieren davon in direkter Weise!**

Sprechen Sie uns einfach an – wir finden auch für Sie eine individuelle Pflege- und Betreuungslösung, die Sie wirklich zufriedenstellt.

**Unsere Leistungen:**

## Grundpflege

- Ganz- oder Teilwaschen des Körpers
- Duschen, Baden
- Hilfe beim An- und Auskleiden
- Lagern und Mobilisieren
- Versorgung bei Inkontinenz

## Haushaltshilfe

- Zubereiten von Mahlzeiten
- Reinigen der Wohnung
- Einkäufe, Apothekengänge

## Hilfe im Alltag

- Betreuung im eigenen Zuhause, auch stundenweise
- Anregende Gespräche, Vorlesen und Gesellschaftsspiele
- Begleiten bei Spaziergängen und Arztbesuchen
- Begleiten zu Treffen und Veranstaltungen

## Behandlung

- Medikamentengabe, Wundversorgung
- Verabreichen von Spritzen (Insulin, Heparin)
- Anziehen und Ausziehen von Kompressions

## Service

- Hausnotruf
- Friseur
- Fußpflege
- Essen auf Rädern

*Respekt und Wahrung der Individualität und Selbständigkeit der Menschen.*

## Pflegeberatung

Lassen Sie sich zu Geld- und Sachleistungen der Kranken- und Pflegekassen sowie zu pflegerischen Alltagsthemen durch uns kompetent und umfassend beraten!

## Gutachten nach § 37 Absatz 3 SGB XI

Nach § 37 Absatz 3 Elftes Buch Sozialgesetzbuch (SGB XI) müssen Sie als Pflegebedürftiger in regelmäßigen Abständen einen Beratungseinsatz zulassen, um Ihren Pflegegeldanspruch zu sichern (bei Pflegegrad 2 und 3 halbjährlich, bei Pflegegrad 4 und 5 vierteljährlich).

**Das erforderliche Gutachten zur Wahrung Ihres Anspruchs erstellen wir gern für Sie.**

## Verhinderungspflege

Stellen Sie als pflegender Angehöriger mit uns die Versorgung sicher, wenn Sie selbst verhindert sind (wegen Unfalls, einer Erkrankung oder urlaubsbedingter Abwesenheit). Verhinderungspflege können Sie auch stundenweise in Anspruch nehmen.

## Vermitteln von Serviceleistungen

Neben Pflege und Betreuung benötigen Senioren weitere Hilfen und Dienstleistungen, die wir Ihnen gerne vermitteln: